

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Future Design sp. z o.o. z siedzibą w Zabierzowie

§1

POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Spółka Future Design sp. z o.o. z siedzibą w Zabierzowie (32-080 Zabierzów) przy ul. Śląskiej 258 zwana dalej **Gwarantem**, udziela Nabywcy gwarancji na wykonany przez siebie zgodnie z zaakceptowanym przez Nabywcę projektem system konstrukcji stalowych wraz z trampolinami, sprężynami i innymi niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania urządzeniami, w tym materacami zabezpieczającymi elementy konstrukcji.
2. Zasady gwarancji regulowane są przez niniejszy dokument w postaci Ogólnych Warunków Gwarancji (dalej: **OWG**), jak i zapisy indywidualnych Umów łączących Gwaranta z Nabywcą.
3. **Nabywcą** w rozumieniu OWG jest przedsiębiorca, z którym Gwarant zawarł umowę na projekt i montaż systemu konstrukcji stalowych wraz z trampolinami, sprężynami i innymi niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania urządzeniami, w tym materacami zabezpieczającymi elementy konstrukcji (dalej: **Umowa**).
4. Nabywca składający reklamację wobec Gwaranta, na zasadach opisanych w OWG zwany jest w dalszej części **Reklamującym**.
5. Jeżeli jakiegokolwiek zapisy OWG są sprzeczne z zapisami Umowy łączącej Gwaranta z Nabywcą zapisów tych nie stosuje się, a Umowa ma pierwszeństwo przed OWG.
6. Gwarant wydając zakupione elementy, w tym montując całość konstrukcji gwarantuje, że:
 - a. poszczególne elementy wolne są od wad materiałowych i funkcjonalnych w ramach standardowego użytkowania, które jest zgodne z przeznaczeniem;
 - b. zostały one zaprojektowane dla komercyjnego użytkowania.
7. Gwarancja dotyczy tylko zamontowanych przez Gwaranta elementów i konstrukcji i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem użytkowania elementów w miejscu ich montażu.
8. Szczegółowe okresy Gwarancji każdorazowo reguluje Umowa.
9. Gwarancja udzielona przez Gwaranta jest gwarancją odrębną od gwarancji udzielonej przez Producenta poszczególnych elementów.
10. Stwierdzone, w okresie gwarancji, wady lub usterki, które obejmuje gwarancja, powinny zostać zgłoszone mailowo na adres: marcin.k@parktrampolin.pl Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady lub usterki.

11. Użytkowanie uszkodzonych elementów, całej konstrukcji lub jej części może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
12. Niesprawne elementy mogą być również zagrożeniem dla życia i zdrowia użytkownika.
13. Udzielonej przez Gwaranta gwarancji nie można przenieść na podmioty trzecie.

§2

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w wydanych elementach.
2. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po rozpoczęciu użytkowania elementów, całej konstrukcji lub jej części z innych przyczyn, a w szczególności:
 - a. nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, konfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
 - b. próbie nieautoryzowanej zmiany konfiguracji, rozbudowie oraz współpracy z urządzeniami firm trzecich;
 - c. nieprawidłowego działania Nabywcy lub osób trzecich wskutek czego powstały wady techniczne;
 - d. wywołanych zdarzeniami losowymi zewnętrznymi lub wewnętrznymi;
 - e. w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej eksploatacji lub naturalnego zużycia się elementów eksploatacyjnych, które były przyczyną uszkodzenia, a nie zostały w odpowiednim czasie wymienione;
 - f. uszkodzeń wynikających z braku odpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów;
 - g. uszkodzeń wynikających z następstw nieprzestrzegania udzielonej Nabywcy Instrukcji użytkowania lub rekomendowanego przez serwis Gwaranta lub Producent harmonogramu okresowych przeglądów technicznych;
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - b. Uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu sportowego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy, która to niewiedza ze względu na profesjonalizm działania Nabywcy nie powinna mieć miejsca;

- c. Czynności do wykonania, których, zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej, itp.
 - d. Materiałów eksploatacyjnych i elementów ulegających naturalnemu zużyciu, a które muszą być okresowo wymieniane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia, chyba, że co innego wynika z Umowy;
4. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione lub nie posiadające wystarczających umiejętności osoby.
5. W przypadku utraty gwarancji, Nabywca ma prawo korzystać z serwisu Gwaranta odpłatnie.
6. W sytuacji określonej w ust. 6 wszelkie naprawy będą dokonywane na wniosek Nabywcy, po przedstawieniu szacunkowej wyceny takiej usługi przez Gwaranta i jej akceptacji przez Nabywcę.
7. Końcowy koszt naprawy elementu, wykonanej poza gwarancją zostanie przedstawiony Nabywcy po ukończeniu wszelkich prac z tym związanych i przeprowadzeniu niezbędnych testów (jeśli dotyczy).
8. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego w miejscu instalacji produktu (wizyta serwisu u Nabywcy) musi zaistnieć sytuacja, która uniemożliwia użytkownikowi, w dużym stopniu, bezproblemowy jego transport do serwisu Gwaranta.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami produktu.
10. Wszelkie przeglądy techniczne wykonywane przez Gwaranta są dodatkowo płatne.

§3

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Gwarant udzielając odpowiedzi na zgłoszoną wadę lub usterkę poinstruuje Reklamującego o dalszych działaniach, w tym konieczności odesłania reklamowanego elementu do Gwaranta lub podjęcia innych stosownych działań.
2. Gwarant ma prawo kontaktować się z Reklamującym celem uzyskania większej ilości szczegółów dotyczących stwierdzonej usterki lub wady.
3. Każda reklamacja, zgłaszana zgodnie §1 ust. 10 musi zawierać:
 - a. dokładny opis usterki;
 - b. dokładne dane kontaktowe osoby reklamującej wraz z numerem telefonu kontaktowego;
 - c. oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji;
 - d. preferowany sposób transportu elementów reklamowanych.

4. Co do zasady koszty odesłania elementu do Gwaranta pokrywa Nabywca, dotyczy to także ewentualnych kosztów ubezpieczenia.
5. Koszt transportu serwisowanego elementu do Reklamującego pokrywa Gwarant, dotyczy to także ewentualnych kosztów ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to tylko sytuacji w przypadku której zgłoszona reklamacja jest uzasadniona i została zgłoszona w trakcie obowiązującego okresu gwarancji.
6. W przypadkach nie uregulowanych powyżej, w tym przypadku napraw dokonywanych po okresie gwarancyjnym Reklamujący ponosi wszystkie koszty transportu serwisowanego elementu do i od Gwaranta.
7. Reklamujący ma prawo osobistego odbioru reklamowanego elementu.
8. Sposób odbioru reklamowanego elementu Reklamujący zobowiązany jest wskazać w reklamacji, w razie braku jego wskazania uważa się, że Gwarant jest uprawniony do odesłania elementu na koszt Reklamującego według własnego uznania za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego paragrafu.
9. W przypadku chęci osobistego odbioru reklamowanego elementu Reklamujący zobowiązany jest to uczynić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od poinformowania go o ukończonej naprawie/sprowadzeniu nowego elementu.
10. Jeżeli Reklamujący naruszy zapisy ust. 9 Gwarant ma prawo obciążyć go kosztami przechowywania rzeczonych elementów.
11. Reklamujący jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie produktu i przygotowanie go do transportu.
12. Po otrzymaniu przesyłki zawierającej reklamowane elementy Gwarant dokona weryfikacji zgłoszonych usterek i w przypadku stwierdzenia wadliwości produktu dokona jego naprawy.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportu, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub powstało z przyczyn opisanych w §2, a wyłączających obowiązywanie gwarancji.
14. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji wady i usterki zostaną usunięte bezpłatnie.
15. Jeżeli naprawa elementu będzie niemożliwa zostanie on wymieniony na nowy lub inny element o parametrach technicznych takich samych lub lepszych od wydanego Nabywcy w dniu realizacji Umowy.
16. Gwarant decyduje o wadliwości elementu i wyborze sposobu załatwienia reklamacji mając na uwadze preferencje Reklamującego zawarte w zgłoszeniu, o którym mowa w §1 ust. 10.

17. Wymienione elementy lub ich części przechodzą na własność Gwaranta. Reklamujący ma obowiązek wydania ich Gwarantowi.
18. Gwarant rozpatrzy reklamację i podejmie stosowne kroki, w tym dokona naprawy lub wymiany elementu w terminie możliwie najkrótszym.

§4

OKRES GWARANCJI I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Okres gwarancji na poszczególne elementy zamontowanej konstrukcji rozpoczyna się od daty wydania elementów Nabywcy, jednak nie później niż z momentem rozpoczęcia korzystania z nich przez Nabywcę lub podmioty trzecie.
2. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej, a w przypadku wymiany produktu na nowy biegnie od początku
3. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
4. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej może być:
 - a. Karta Gwarancyjna z właściwym wpisem i pieczęcią Serwisu;
 - b. Karta Wydania z Serwisu z właściwym wpisem i pieczęcią Serwisu;
5. Do OWG dołączono załączniki w postaci:
 - a. tabeli z wyszczególnionymi elementami podlegającymi gwarancji i rekomendowanymi okresami ich przeglądu technicznego;
 - b. Instrukcji wymiany materiałów eksploatacyjnych;
 - c. Rekomendacji producenta dotyczących bezpieczeństwa użytkowania wielostanowiskowej konstrukcji trampolinowej;
6. Załączniki do OWG stanowią jej integralną część.
7. OWG obowiązuje od momentu udostępnienia jego treści Nabywcy.

PODPIS GWARANTA